

感动顺天

# 用爱心为党旗增辉

## ——顺天集团党委开展迎七一“慰问困难职工”活动

【本报讯】为迎接党的生日,充分体现集团大家庭对困难职工的关怀和爱护,根据董事长重要指示,集团党委组织开展了庆祝建党94周年“慰问困难职工”活动。此次活动集团各分子公司党支部根据集团党委部署,走访慰问各分子公司困难职工给

他们送去了党组织和集团董事长的关怀。被慰问的困难职工深受感动,他们纷纷表示:一定不辜负领导和同事们的希望,自强不息,更加积极地克服困难,乐观面对生活,争取为企业和社会多做贡献

供稿:集团总部/刘倩



项目公司党支部书记胡杰慰问员工苏娟



房产公司总经理贺实颖与支部书记苏红亮慰问员工吴银辉



酒管公司党支部书记周黎慰问员工张祺军



黄金海岸副总经理旷春雷慰问员工张永红

### 党员先锋岗

## 缅怀主席 锻炼铁军

2015年5月30日,为了锻炼队伍,铸就铁军,顺天房产组织开展了为期一天的湖南韶山“红色之旅”。上午8点30分出发,将近一个多小时后到达毛主席的家乡—韶山。相传舜南巡时,奏韶乐于此,因名。

在毛泽东铜像广场,广场上熙熙攘攘的人群一到主席铜像下,便马上变得肃穆起来。在铜像前房产公司全体员工进行了合影留念。随后大家参观了毛泽东故居。故居的陈设、照片让人想到了青少年时期的毛主席生活、学习、劳动等的情景。“恰同学少年,风华正茂;书生意气,挥斥方遒”。至今还在脑海中回想。也深

深感受到了毛氏家族伟大无产阶级革命者的大无畏之情。

下午4点,我们踏上了回长沙的车,但是内心总是那么的依依不舍,回想这一天,感觉很充实,和人们进行了近距离接触,从中学到了很多东西。我深知我们今天的美好生活来之不易,这都是那些伟大的先烈用鲜血和生命换来的。作为一名当代中国青年,作为一名顺天员工,我们应该珍惜这来之不易的生活,努力学习专业知识,奉献自我,为使我们顺天集团迅猛发展,为使我们祖国更加繁荣富强而奋斗!

供稿:房产公司/熊伟



房产公司员工在铜像广场集体留念



房产公司员工在毛主席故居前留念

## 学习雷锋精神,重温中共党史

### ——顺天农业公司庆祝建党94周年活动简讯

2015年7月1日,为了庆祝建党94周年,湖南洋沙湖现代农业科技有限公司党支部全体成员,与顺天党委书记张曼平、党委委员陈海鑫、苏红亮等一同参观雷锋纪念馆以及湖南党史陈列馆,近距离感受雷锋的工作和生活,领会雷锋精神的真谛,重温中国共产党党史,感受党的光辉历程。

一行人来到雷锋纪念馆,认真观看了雷锋的生平事迹,让我们为那个大公无私、助人为乐的“螺丝钉”感铭肺腑,馆内还展出了近十几年学习雷锋精神的模范、标兵;有在2008年汶川地震无私捐款的人,也有湖南冰灾中牺牲的烈士,让我们由衷的佩服这些英雄们的无私以及为人民服务的雷锋精神的感召力。之后,又来到雷锋纪念馆中新建的湖南党史陈列馆,重温了中国共产党成立的光辉历程,也全面了解了中国共产党率领各族人民在社会主义建设各个时期取得的丰硕成果。

参观中,大家纷纷表示此次雷锋纪念馆一行受益匪浅,在以后的工作中,将进一步用雷锋精神严格要求自己,努力发挥共产党员的先锋模范作用,以更加饱满的热情投入到公司日常生产经营工作中,促进公司更好、更快地发展。

供稿:农业公司/彭雅丽



集团党委书记张曼平(右5)、党委委员陈海鑫(右4)、苏红亮(右2)与农业公司支部党员和入党积极分子在雷锋像前合影。

顺天星辰

# 平凡中的不平凡

## ——保安何正国的出彩人生

引子:一年四季都穿着公司下发的工作服,微胖,每天看到的都是他忙碌的身影,他就是我们洞庭洋沙湖国际度假区房建项目部的保安何正国,大伙都尊敬的喊他何哆。

何哆是湘阴本地人,在项目部工作已将近四个年头了。今年60岁出头的他身体依然健康,老当益壮。他的工作任务是项目部来访人员登记、卫生打扫、项目部内及项目部周边财物、机械守卫工作。他对工作是特别认真负责,项目部前坪比较大,每天早上五点左右,何哆和另外一个同事就开始打扫整个项目部的卫生了。每次清扫就是一两个小时,甚至更久。工地进出出的车子很多,尤其是下雨天会带进来很多泥土,每天要扫很多次,才可以保持干净整洁。一年365天,何哆从末说过岗,也很少请假,给大家创造了舒适整洁的生活环境,同时几年来项目部也从没有遗失过任何财物。

在我们项目部的前坪有一块不大不小的荒地,上班之余,何哆便将这块地开垦出来种上了菜。辣椒、豆角、丝瓜、西红柿、韭菜等等,种类繁多。他特别享受这个过程,从一粒种子到开花结成果到桌上美味的佳肴。他每天都会观察菜的生长情况,这些也会成为项目部员工茶余饭后谈论的除工作以外的另一话题,平淡枯燥的工地生活由此平添了许多乐趣。尤其晚上下班以后,大家都坐在一起研究什么菜什么时候该浇水,什么时候该除草,什么时候的果实最好吃……这个时候何哆也特别高兴,因为大家都关注他的菜,关注他的劳动成果。前段时间雨水较多加之最近天气很热,有几颗已经挂果的辣椒树被太阳暴晒后蔫了,到第二天也恢复不了,何哆着急了,到商店里买了植物营养水,喷了大半个晚上,抱着最大的希望作最后的挽救,但是最终还是没有救活……何哆有点沮丧,大家都替他惋惜。不过第二天傍晚,何哆将死了的辣椒树挖了,又重新种上

的一道美味佳肴。

何哆除了做事勤快对工作负责外,对项目部的人也非常关心。前段时间,工地上有个怀孕的姐姐想吃鸡蛋,何哆一早便去草地里找鸡蛋。鸡蛋都在很隐蔽的地方,茂密的草从里长着很多刺,有时候一个早上都找不到一个,但只要找到了,何哆都会无偿的把它拿给她吃。

注重养生的何哆,不抽烟不嚼槟榔,一次他看到我在吃辣条和冰淇淋,耐心的跟我解释很多这些食品的制作过程和对身体的危害,在他的劝说下我从此对那些垃圾食品避而远之了。

何哆特别喜欢钓鱼,没在项目部上班前,钓鱼就是何哆唯一的爱好了,我问何哆怎舍得放弃钓鱼这个爱好,

他说钓鱼只是闲时的爱好,选择上班就要遵守项目部的规章制度,在这里上班有规律很充实,我喜欢这里。一天,何哆特别兴奋的跑到我的房间说:“我看到你的文章在顺天报上发表了”,我说,“何哆我能让你上顺天报,你信不?”他不好意思的笑了。

形容何哆不需要华丽的词藻堆砌,也不需要引用古诗词来衬托,他就是我们身边普普通通实实在在地一个人,他平凡而朴实的行动感染着我们每一个人,把平凡的保安工作变得不平凡,这样的人生才叫出彩。

供稿:项目公司/陈良涛



傍晚,何哆在给菜地浇水

时政要闻

# 振精神、鼓干劲、出良策、见成效

## ——记2015年年中工作会议



【本报讯】2015年8月3日19时,湖南顺天集团于黄金海岸大酒店召开2015年年中工作会议,集团总部全体员工及其他各分子公司管理人员参加了此次会议。当激情高亢的《顺天之歌》优美旋律伴随集团2015年上半年工作精彩画面展播结束后,会议正式拉开帷幕。

大会由集团人事行政总监张菱女士主持。议程第一项:集团人事行政总监对各分子公司上半年度目标管理考核情况进行督查通报;议程第二项:集团董事长对下半年工作作出部署。

在对上半年工作总结中,董事长指出:作为顺天人,必须时刻保持一种危机意识,居安思危,切不可安于现状。当前整体经济形势不容乐观,公司要牢牢把握住发展大局,转变经营策略,化阻力为动力、化危机为机遇,要有夹缝中求生存的坚强意志。上半年度工作已完竣,各公司要认真分析市场,找原因、出对策,在下半年的工作中认真践行十二字方针,争取顺利完成全年的经营目标。

在对下半年工作进行部署后,董事长强调:洋沙湖项目是全集团当前重点开发项目,也是顺天人共同的梦想,旅游公司一定要积八年努力之成效,再拼搏奋斗两年半,力争洋沙湖国际旅游度假区2017年对外开放。建设公司管理层必须要出硬招、下狠心、费心力,采取一切措施加快外流资金回笼。房产公司要充分运用智慧突破瓶颈和难关,大力推进御岭项目的建设,集中精力盘活存量资产,千方百计开拓销售渠道,找准目标客户群,大力提升销售回笼。

董事长最后深刻指出:在目前大的经济形势下滑的背景下,集团发展遇到各种困难和问题是十分正常的,但集团及各分子公司都有机会,有条件、有契机、有信心去争发展,只要集团上下真抓实干,我们就能爬过经济下滑这个坡,迈入宽阔平坦、阳光灿烂的快速发展大道。

供稿:集团党委办

短讯

## 郴州友阿国际广场项目喜封金顶

【本报讯】八月的骄阳热情似火。8月3日上午10点48分,由我司承建施工的郴州友阿国际广场三标段项目在这一刻喜封金顶。

友阿集团郴州项目建设指挥部李粤飞指挥长、顺天建设集团、顺天项目管理公司、监理公司等有关单位领导共同出席了封顶仪式,并亲自为项目封顶浇筑最后一方混凝土。随后礼花齐放,鞭炮齐鸣,在场的全体人员共同见证了这一激动人心的时刻。仪式结束后,项目部



郴州友阿国际广场三标段项目封顶大吉



瑞瑞时刻 喜封金顶

设答谢宴,建设集团王国防副总代表施工单位致答谢辞,各参建单位领导、嘉宾以及项目部全体工程建设者欢聚一堂,举杯同庆。

郴州友阿国际广场三标段项目是我司践行“品质树品牌、品牌拓市场”发展理念的成果。项目由C1栋主力百货店和C3栋北边商业街组成,地上七层,总建筑面积达九万余平米,是整个综合体的主要部分。公司于去年5月派驻项目部进场,在公司高层的精心指导和全力支持下,在项目部胡启君的项目管理团队和场自田施工班组的共同努力下,优质、高效地把本项目做成了郴州地区的样板工程、精品工程。今年3月份出正负零后,项目部更是加班加点,24小时不间断轮番作业,仅4个月时间就实现了封顶,展示了顺天人勇挑重担、敢为人先的奋斗精神,树立了企业形象口碑,获得了业主单位的高度赞扬,为公司下一个友阿项目的承接奠定了基础。

供稿:项目公司/谭艳芳

权威发布

# 关于开展《赞美洋沙湖》有奖征文、摄影竞赛活动的通知

湖南顺天集团深耕湖湘十五载,秉承“顺时永进,天道酬勤”的企业理念,借国家全面推动长江中游城市群万亿级产业中部崛起之势,于湘江之东、芙蓉路北、长江中游城市群洞庭湖核心,择取华中罕有万亩湖岛天赋资源,斥资百亿打造集“文化旅游、度假养生、体育休闲、健康养老”四大创新产业于一体的国家级综合性国际旅游度假区——顺天洋沙湖国际旅游度假区。

洋沙湖项目八年蓄势,精彩即将呈现。孜孜以求的顺天人以卓越智慧和辛勤汗水,诠释着为实现“洋沙湖国际旅游度假区”项目完美绽放这一伟大梦想的热爱和憧憬。为进一步激发顺天集团广大员工及家属全面支持项目开发、参与项目建设,董事长指示:由集团总部组织开展以“赞美洋沙湖”有奖征文、摄影竞赛活动。现将有关事项通知如下:

- 一、主办单位:顺天集团总部
二、活动时间:即日起至2015年11月30日止
三、活动主题:从历史勾沉、文化底蕴、现实生态优势、未来发展美景等方面,用文学与摄影艺术的方式赞美洋沙湖。
四、活动要求:

- 1、征文作品参赛细则:作品须围绕“赞美洋沙湖”这一主题进行创作。征文作品字数不限,体裁、风格不限(诗歌、散文、短篇小说等均可);
2、摄影作品参赛细则:
①摄影参赛作品题材必须是反映与“洋沙湖”相关的积极内容(包括洋沙湖乃至洞庭湖优美的自然风光景象、人文民俗和动植物资源;反映顺天建设者的精神风貌及业余文化生活风采;标准化工地建设及文明施工场景等),作品形式、风格不限,可以彩色或黑白;
②摄影参赛作品一律电子文档投稿,每幅作品以“公司+作者姓名+作品标题”的形式为文件名,以公司为单位由办公室统一发送至集团《顺天报》编委会,投稿作品为jpg格式;

- 3、为保证作品创作的质量和数量,更多的吸引广大员工家属及亲朋好友对洋沙湖项目建设的关注与支持,活动允许各分子公司组织家属和亲友积极参与;
4、作品的著作权、版权、肖像权等法律问题,作者自负;

- 5、集团有权将所有的征文、摄影获奖、入选作品用于(除商业行为以外)对外宣传,包括出版、宣传、发表、展览等;
6、为确保本次活动圆满成功,集团总部对各分子公司投稿数量和质量纳入年终考核。

Table with columns: 公司名, 征文作品最低数量要求, 摄影作品最低数量要求, 考核分值. Includes a note about the number of completed projects.

- 五、活动评选与奖励:
1、活动评委会: 主任:苏松泉 副主任:胡慧敏、张曼平 成员:陈聘如、陈海鑫、张菱、文志远(另聘省影协、省作协专家2-4名)
2、征文、摄影作品奖项及奖品如下:
①特等奖征文、摄影各1名,奖品价值为3000元/名;
②一等奖征文、摄影各2名,奖品价值为2000元/名;
③二等奖征文、摄影各3名,奖品价值为1500元/名;
④三等奖征文、摄影各6名,奖品价值为1000元/名;
3、优秀稿件择优在《顺天报》和《湖南顺天集团网》上刊登和发表。

湖南顺天集团总部 二〇一五年八月六日

2015年7月1日，在庆祝建党94周年这个特殊的日子，我走进顺天集团的大门，从今天起我是顺天人。

这一刻，仿佛云淡风轻，一缕无比清爽的气息拂面而来。这个在内心里翻腾已久的想法，今天终于变成现实，如同拨雾见日，沐浴在春日暖阳之下。作为一个在体制内沉浮近20年的基层干部，也曾春风得意，担任开福区捞湖水利管理所所长12年，赢得了不少荣誉和掌声，获得了领导和同事的一致认同和好评。但随着岁月的流逝，有时感觉轻松和优越感让我慢慢变成“温水中的青蛙”，激情逐渐消褪，梦想被一点点打磨平，甚至渐渐地成了“老油条”。而这并不是我想要的的生活，内心的不安份和对事业的憧憬让我萌发出走出体制的念头，随着去年儿子的出生，年近不惑的我逐渐明白，我真正想要的是能够自我掌控的生活，是能够遵循自己内心的想法去从事梦想的事业，做自己喜欢的事情。于是我毫不犹豫地选择了辞职，走出体制去寻求不同的生命体验。

经理论坛

从今天起我是顺天人

我很庆幸生逢其时，能与顺天集团苏松泉董事长结识结缘，并且能得到他的青睐，我欣然选择加入有好口碑、好风气、好老板的顺天集团。当苏董事长伸出温暖而有力的手欢迎我加盟顺天时，我不由想起美国诗人阿瑟·查普曼的诗“那里的握手比较有力，那里的笑容比较长久，那就是西部开始的地方”，不由感慨“这就是我梦想开始的地方”，心无挂碍，身亦自由，唯有认真做事，以一流业绩回馈苏董和公司的厚爱。当胡杰总经理带我走进顺天项目公司时，整洁有序的环境，饱满旺盛的人气、积极活跃的氛围，让我立刻感觉到这是一支能谋事、能干事、能成事的好团队，在今后的日子里，我将把自身的命运与公司的发展融为一体，和伙伴们一起为公司、为自己的梦想奋力打拼。

“顺时永进、天道酬勤”，这是顺天集团游刃市场的不变理念。人生莫若于此，很多朋友、同事不理解我为何舍弃安逸清闲的体制内工作，投身市场竞争剧烈、管理制度苛严的民营企业，我这样解释：“在全民创业、万众创新的今天，一个人的价值，不取决于他所处的位置，而在于永不得过且过，坚持自己的信念和梦想而不断超越，在向往美好未来的铿锵道路上实现自己的人生价值，用自己的双手书写自己的传奇”。我相信，有这么一位睿智务实敬业的领头人，有这么一支勤奋激情进取的战斗团队，我们共同的梦想既宏大，也很现实。成为顺天人，我更加珍惜来之不易的工作岗

位，更加认清肩负的责任担当。作为一名新顺天人，我将满怀热情和期盼，始终把公司的利益视为自己的利益，认真履责，主动作为，以最高标准要求自己，做到“不因事大而难为、不因事小而不为、不因事多而忘为、不因事杂而错为”，尽最大的努力把每一项工作做到位，以此体验工作的价值，感悟收获的喜悦，品尝幸福的生活。

经历了20年的工作磨砺是一种蜕变，辞去公职在前景广阔无比的顺天里寻求新的人生，也是一种“华丽蜕变”。是黄牛应耕耘于田野，是骏马应奔腾于大道，人生命运，三分天注定，七分靠打拼，爱拼才会赢！我坚信，成为顺天人后我将不负我心、不负我生！ 供稿：项目公司/余开

【备注】余开，男，1976年出生，湖南长沙人，中共党员，1992年参加工作，在基层工作近20年，担任开福区捞湖水利管理所所长职务12年，2015年7月1日加入顺天，现任湖南顺天项目管理有限公司业务副总经理。

特刊

《塑造优秀企业人——卓越员工职业化训练》培训鸣响今年职业化培训发令枪

【本报讯】董事长在2015年集团工作会议上特别提出继续将集团员工职业化培训作为本年度的重点工作。为认真贯彻落实董事长指示精神，切实从卓越集团员工职业化方向出发，6月3日，《塑造优秀企业人——卓越员工职业化训练》培训课，在黄金海岸大酒店五楼福顺厅鸣响了今年集团职业化培训的发令枪。董事长苏松泉、副总裁胡敏毅等集团领导亲临培训现场，集团所属各分、子公司中层以上管理人员参加了此次培训，培训由集团人事行政总监姜主持。此次培训由中旭文化网高级讲师、国内最优秀的职业能力提升专家、实战派管理培训专家、杠杆营销创始人、职场强力沟通领域第一人钟锐老师授课。主讲内容包括“树立正确的职业角色定位”、“乐在工作，提高职业化素养的三个关键”、“塑造职业化形象，打造个人与企业品牌”、“职业能力提升，创造高绩效的保证”四个模块。钟锐老师结合其多年丰富的实战经验，配合精心编制的大量鲜活视频及文字案例升华了在场学员对职业化的感受。培训过程中，钟锐老师通过团队重建、案例研讨、游戏活动、小组讨论等形式，让学员在轻松、快乐的氛围中实现知识的更新与行为的变化。学员时而安静聆

课，时而激烈讨论，时而抢着发言，现场洋溢着我们顺天管理团队求知、求胜、求卓越的气息。此次培训为集团中高层管理人员的职业化开拓了视野，授课内容给在场的学员实战管理工作带来很多启发，培训结果令人满意。相信顺天集团在不断秉承“顺时永进，天道酬勤”企业精神的同时，一定会在激烈的竞争潮流中迅速改变思维，迅速改变行为，为社会创造更大的效益。 供稿：黄金海岸/黄金勇



著名讲师钟锐老师为大家激情授课



轻松愉快的交流气氛



欢总(左一)为获奖学员颁奖

共话写作 共襄“办报”盛举

——顺天集团党委举办2015年首个《顺天报》通讯员培训班



2015年6月13日，在顺天集团党委的组织和精心安排下，集团旗下各分子公司行政办公室主任及文职人员共计50余人，参加了湖南顺天集团2015年《顺天报》通讯员第一期培训。

培训会议由集团党委书记张曼平主持，长沙晚报新闻部副主任周和平应邀与大家分享了他投身新闻写作的亲身经历和心得体会，从他20多年的

专业党报工作经验出发，系统地讲述了新闻写作的要点与注意事项。集团党委、工会秘书刘倩，则为我们演示图片的拍摄与选则技巧，讲解摄影操作技术的基础知识。培训现场气氛热烈，两位讲师与学员之间有效互动，给我们这批业余、兼职的写手带来了一场专业的“二合一”学习套餐。

接地气 品新闻写作要领

在培训过程中，周主任与大家亲切交流，畅谈他的新闻写作经验和感悟，分析了新闻的定义、新闻的分类与特点、新闻的来源、新闻写作的注意事项四大方面。

一是阐明新闻的定义。新闻是新近发生的客观事实，指出《顺天报》作为顺天集团发行的内部权威性报纸，应找准定位，扎实做好办报的基础工作。

二是讲述新闻的分类与特点。新闻主要分为三类，一是篇幅简短，内容客观，以精、短、准为特征的

消息；二是以一般以通讯形式来展示，篇幅相对较长的深度报道，即通讯；三是以短评为主，多占据头版的新闻评论。

三是分析新闻的来源。新闻主要来源于生活和工作，我们应当用细致入微的眼睛，用心观察，透过身边的人和事，挖掘出新闻写作点。

四是提出新闻写作的注意事项。首先，新闻写作站在符合人物角色、身份的角度来表达；其次，选取的角度很重要，应以弘扬正能量、传播真善美为主旋律；再次，须遵循写细节讲故事原则，内容真实，切忌空洞和泛泛而谈。

最后，周主任勉励大家：肯动脑，再加上勤写苦练，必定熟能生巧，必定能写出精彩佳作。

受点拨 获摄影操作技巧

一篇文章，离开了图片会有一丝空洞，而恰如其分地配上相应的图片，能给文章增色，令人印象深刻，从而产生不一样的效果。

集团党委、工会秘书刘倩的《浅谈新闻摄影》，演示了在图片的选取、布局及构思方面应牢记的参照标准，如：新闻图片应以横构图为主，充分利用三分法，合理布局主体；背景应全面而有整体性，最好能显示或暗示主题；画面应简洁并突出重点，应当避免人物被遮盖、人物主次不明、多人合影时有人

闭眼等情况。她通过实例——进行描述和演示，利用对比的方式，生动活泼地呈现出来，为我们打磨图文并茂的作品提供了有力的指引和支持。

下决心 让人生更加出彩

在培训会上，张书记要求全体通讯员，根据集团《顺天报》的定位与版块划分，对项目动态与重大成果、工作执行与团队建设，关键岗位与一线风采、员工素质与精神风貌等有兴趣、有针对性地进行写作和宣传。尤其注意深刻把握和努力宣传贯彻苏松泉董事长的工作指示、工作思路及各分子公司一把手率领分子公司全体员工贯彻落实情况。注重新闻的时效性，对重大项目、重点工作应进行跟踪报道。同时，希望大家争做一名有思想、有正气、有品味、有智慧、有毅力、有价值的优秀通讯员，向着学习型、复合型、创新型人才的标准一步步迈进。

这次培训课内容与日常新闻写作联系紧密，实用性很强，为今后写作指明了方向，全体通讯员受益匪浅。通讯员纷纷表示将积极响应张书记的号召，争当优秀通讯员，更加出色地服务于集团的文化宣传工作，为促进集团更快更好地发展争做贡献，在顺天集团的大舞台上让自己的人生更加出彩！

供稿：顺天建设/黄社鹏



集团苏松泉董事长亲临培训现场并作重要讲话

QQ心语

请照顾好自己的老板

请照顾好自己的老板！当你骂骂咧咧走出公司的时候，你有没有想过你的老板还在公司办公室看着报表；当你发声在KTV里高歌的时候，你有没有想过你的老板还陪着客户花钱买醉换业务；当你回家睡在温暖的被窝里时，你的老板还奔波在筹集资金的路上！不要嫌弃工资少，老板给了你舞台，给了你展示自己能力的机会。但是你没有让自己充分发挥潜能，没能为公司谋取更好的利益，老板亏损了他还会给你高薪吗？

许多人，当吩咐他(她)去做件事情的时候，不但要回嘴讲理由，还要先讨价还价，从不做对自己没有利益的事情。可是，有没有想过为什么老板要你去做这件事情？因为老板发了你工资，上班的8小时你就该听他的。老板没要求你有损人格的事，

违法乱纪的事，你凭什么不做？请照顾好自己的老板！是谁让你每天有一个固定的去处？是谁让你有展示自己能力和才华的机会？是谁让你衣食无忧的活着？不是你的父母，不是你的朋友，不是你的亲人，而是你的老板。因为你对公司有所付出，公司给予你应有的回报，让你有了养家糊口的能力！

老板是一个怎样的人？老板是睡觉都在想着经营的人。你又是一个什么样的人？你上班的时候开小差了没有？你工作的时间内是否按质按量完成工作内容？当你不认真努力的工作时，你做梦想老板给你高工资，老板拿什么给你？老板聘用你虽然承担着社会责任，但是你也该承担着工作义务。不是吗？

有人说老板是船，员工是水，打工者和资本家

经验交流

用创新思维模式管理好顺天IFC

——从“一名出租车司机月赚8000元”谈起

在顺天集团组织的“2015年塑造优秀企业人职业化培训”的培训课上，培训老师钟锐给我们讲了这样一个案例：10年前，当上海绝大多数出租车司机一个月只能赚3000多元，顶多能赚5000元的时候，有一位名字叫臧勤的出租车司机，凭着他的过人本领，一个月赚8000元，被誉为“上海滩第一的哥”，连上海微软公司都请他去为员工上课。为什么臧师傅可以有如此高的收入？通过对他的采访我们可以发现他开车和别人开车不一样，他清楚地知道上海的每一条道路、交通规则，他更清楚地知道什么

是开出租车最大的成本——不是司机的工资，而是时间。推而广之，我们每个人、每个团队是不是也应该好好地思考一下，怎样才能把一件看似平凡的小事做到极致？臧师傅给我印象最深的就是他用一种全新的思维模式，在平凡的岗位上做出了不平凡业绩，把一件不起眼的事做到极致，这种全新的思维模式归纳起来为四个字：“忠、勤、思、巧”。

由此联想到我们顺时物业即将接管顺天国际金融中心之事，笔者认为，臧师傅这种全新的思维模式同样适用于我们即将开始的工作。

首先，我们应该像臧师傅那样，对公司忠诚、对工作热爱，正是有了这份赤诚之心，臧师傅才会把他对公司的忠诚和热爱，化作一股强烈、持久的责任感。记得苏董事长、胡总多次强调，“要造就一支

忠诚可靠、听话敬业的优秀团队和一大批优秀职业人”。这是企业发展之根本，是企业成功之基石，我们一定要坚决遵照集团公司领导的指示，树立职业化的高尚情操，忠于企业，热爱工作，把集团公司领导交办的接管顺天IFC的物业管理做好！

其次，我们要像臧师傅那样勤奋敬业。诚然，出租车司机的工作是很辛苦的，风里来雨里去，饱一顿，饥一顿，上个厕所解个小便都找不到“空”，找不到“地”，有时还要忍受个别乘客的冷嘲热讽，着实不容易。我们管理顺天IFC，也应该勤奋努力，只不过我们的勤奋努力主要体现在对大厦的维护、保养与服务方面，特别体现在对客户“顺您所愿、时刻服务”的承诺方面。我们的物业管理团队要勤于管理，我们的物业安保人员要勤于巡查，我们的物业工程人员要勤于维护，我们的物业PA人员要勤于保洁，这样才能把大厦服务好。

第三，我们要像臧师傅那样善于思考。臧师傅常常寻思，怎样才能减少“空驶率”，思索每次红灯停车的损失，要载客多少公里才能赚回；研究每次油价调整，除了公司补贴，要增加多少“满载率”才能保持原有盈利水平。思考成了他的工作习惯，也成为他增加财富的机会。我们物业团队也应认真思考，思考如何才能使企业利益最大化。谈到这一点，笔者认为，顺天IFC的利润空间非常大，每年、每月、每天、每时、每刻都有不计其数的浪费现象存在，着实令人痛心！究竟如何减少人力资源浪费，减

少水、电、气等能耗浪费，减少大厦资源、品牌效应的浪费，值得我们物业全体人员思考。

第四，我们要像臧师傅那样精于巧干。臧师傅巧干，不盲目在街上乱兜圈，他知道医院、车站、码头是客流量大处，在那儿载客的机会多；他巧干，知道客流量大处生意竞争也激烈，所以错开时间，选择有利载客时机；他巧干，善于察言观色，同样是行人，他知道谁需要用车，于是悄然驶到准客户身边……我们对顺天IFC的物业管理也要巧干，例如，写字楼物业管理与其他类型的物业管理有明显不同，写字楼物业的服务时间、服务对象、服务方式、服务要求有着自己鲜明的特点，我们就应抓住这些特点，制定一套行之有效的管理方案。针对写字楼物业的服务时间相对集中这一情况，我们如何有效控制能耗？针对写字楼客户的特点我们如何开展有偿服务、特约服务？针对写字楼物业服务要求，我们如何加强管理、加强引导、加强服务，通过服务提升品牌形象；通过管理降低服务成本；通过引导增加经营收入……这些都是我们可以通过巧干、开源节流，实现效益最大化的工作方向。

综上所述，集忠、勤、思、巧于一身的臧师傅，在同行中脱颖而出，创造了“出租车司机月赚8000”的奇迹；假如我们物业公司员工也能像臧师傅那样，创造性地开展工作，不断创新思维模式，那么我们也能创造属于我们的奇迹

供稿：顺天建设/苏小美(摘录)

学习分享

欲得其中，必求其上，欲得其上，必求上上

——参加《塑造优秀企业人》培训有感

“各位同事，早上好，今天召开的是公司周例会，主要有以下几个内容……”我是一名行政办公室工作者，有着近10年的行政人事工作经验，自我感觉经验丰富，综合素质和工作能力较好，在目前的工作中第八项执行没有落到实处，第九项做流程根本没有做。我如梦初醒——原来是自己的要求太低。要想得到良好的结果，就必须以严格的要求来约束自己；如果想要得到优秀的结果，就必须超越自我的要求来约束自己。

大凡那些成功的政治家、著名的企业家、优秀的艺术家、杰出的科学家、创造记录的运动员……都有一种一般人所缺乏的成就动机，求上、求优、求高地要求自己，并付出常人难以想象的努力，使自己一步步向目标前进。人应该把目标定的高一点，只有不断地向自己提出挑战，确定更高的发展目标，才能在不断的竞争中，化解危机，创新新的价值。

《孙子兵法》中“取法乎上，仅得其中；取法乎中，仅得其下；取法乎下，无所得矣！”一个人制定了高目标，最后仍然有可能只达到中等水平，而如果制定了一个中等的目标，最后有可能只能达到低等水平，如果制定的目标越低，就会一无所获。其实有些事情我们都能做到，只是不知道自己能够做到，但是，我们如果坚持不懈仍然前进，就一定成功。实现目标的欲望越强烈，成功的可能性就越大。

世界上没有十全十美的人，每个人都会有这样或那样的缺点和不足。一个懂得自律的人应该经常检查自己，对自己的言行进行反思，纠正错误，改正缺点。感谢集团总部给予的学习机会，让自以为是的我及时醒悟，调整工作态度，明确自己的目标。借助课堂上钟老师的一句话：“把一件小事做到极致，你便有了人生的机会。”

供稿：顺天建设/张婕

文化园地

夏天防暑降温小常识

气象学将日最高气温大于或等于35摄氏度的定义为“高温日”，连续5天以上“高温日”称作“持续高温”。气温过高，人的胃肠功能因受暑热刺激，其功能就会相对减弱，容易发生头重倦怠、胸脘郁闷、食欲不振等不适症状，甚至引起中暑，伤害健康。以下为一些生活小常识，供大家参考，请大家一定要做好防暑降温措施，注意身体健康。

一、及时补充水分但应少喝饮料

果汁、可乐、雪碧、汽水等饮料中，含有较多的糖精和电解质，喝多了会对胃肠道产生不良刺激，影响消化和食欲。因此，夏季应多喝白开水或淡盐(糖)开水。

二、口渴后不宜狂饮

劳动和运动大量出汗后，不宜大量饮用白水，应适当补充些淡盐(糖)水，因为大量出汗后使人体内盐分丢失过多，约占体液的0.5%左右，不及时补充盐分，则会使体内水、盐比例严重失调，导致代谢紊乱。

三、注意防晒

太阳短波辐射最强烈的时间是10时—15时左右，应尽量避开这段时间外出，非出去不可，应在皮肤上涂些防晒护肤品，夏季衣着以浅色为好。

四、不宜过量饮酒

人体在夏季受气温影响极易积蕴湿热，而湿热过盛又是诱发皮肤发生疮痍肿毒的病因，若大量饮白酒，更会助热生湿，无异于火上浇油。

五、饮食不宜过于清淡

夏天人的活动时间长，出汗多，消耗大，应适当多吃鸡、鸭、瘦肉、鱼类、蛋类等营养食品，以满足人体的代谢需要。

六、午睡时间不宜过长

午睡时间过长，中枢神经会加深抑制，脑内血流相对减少会减慢代谢过程，导致醒来后周身不舒服而更加困倦。

七、忌受热后“快速冷却”

炎夏人们外出或劳动归来，喜欢不是开足电扇，就是立即去洗冷水澡，这样会使全身毛孔快速闭合，体内热量反而难以散发，还会因脑部血管迅速收缩而引起大脑供血不足，使人头晕目眩。

八、空调室内环境温度不宜太大

使用空调室内环境温度不超过5度为宜，即使天气再热，空调室内温度也不宜到24度以下。

九、不宜佩戴金属首饰

金属装饰品中的某些金属沾上汗水，佩戴时，所接触到的皮肤可能会出现发红或瘙痒等刺激，容易引发接触性皮炎。

供稿：集团总部/刘倩